

MĚSTSKÁ PLOVÁRNA LOUKA

Melkusova 42/3062, 67181 Znojmo

I. Obecná ustanovení

V zájmu zajištění veřejného pořádku, bezpečnosti a ochrany zdraví osob a majetku při pohybu a užívání Městské plovárny Louka (dále jen „plovárna“) vydává provozovatel v souladu s § 7a zákona č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu, ve znění pozdějších předpisů, tento Návštěvní řád.

Vlastníkem plovárny je Město Znojmo. Jejím provozovatelem je Správa nemovitostí města Znojma, příspěvková organizace, se sídlem Pontassievská 317/14, 669 02 Znojmo. Odpovědnou osobou je správce plovárny.

Návštěvní řád se vztahuje na veškeré osoby, které se v areálu plovárny zdržují nebo zde vyvíjejí činnost (dále jen „návštěvníci“). Návštěvníci jsou povinni se v areálu plovárny chovat v souladu s tímto Návštěvním řádem a v souladu s pokyny provozovatele nebo jím pověřených osob. Souhlas s odlišným režimem chování uděluje provozovatel.

II. Provoz a správa plovárny

Kapacita plovárny je 2450 osob. Při naplnění kapacity nesmí provozovatel povolit vstup dalším návštěvníkům. Vstup je povolen pouze v provozní době s platnou vstupenkou nebo platební kartou, které lze zakoupit v pokladně u vstupu. Návštěvník je povinen uschovat vstupenku pro kontrolu po celou dobu návštěvy. Prodej vstupenek začíná otevřením areálu a končí 30 min před jeho ukončením. Po opuštění plovárny pozbývá vstupenka platnosti. V případě zakoupení vstupného tak není možné plovárnu opustit a vrátit se zpět bez úhrady dalšího vstupného. Pro krátkodobé (tj. do 15 min) opuštění plovárny lze využít bezplatnou vrácenku.

Se zakoupením vstupenky a vstupem na plovárnu se každý návštěvník zavazuje seznámit se s tímto Návštěvním řádem, dodržovat jej a dbát pokynů odpovědných pracovníků plovárny.

Dětem do 10 let je povolen vstup pouze v doprovodu dospělé osoby starší 18 let.

Celý areál plovárny či jeho část může být v určitých hodinách vyhrazen školám, společenským a sportovním organizacím. V těchto časech není ve vyhrazeném prostoru povoleno koupání veřejnosti.

Rozsah používání plaveckého areálu může být v některých provozních hodinách omezen. Tyto hodiny jsou zcela nebo jen částečně vyhrazeny pro plavecké tréninky. V případě uzavření areálu plovárny během otvírací doby, z důvodu např. špatného počasí, bouřky, silného větru, technické závady apod. se vstupné nevrací.

Provozovatel prohlašuje, že shromažďuje a zpracovává osobní údaje v souladu s GDPR.

III. Vyloučení z návštěvy plovárny

Do areálu plovárny mají zakázán vstup všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoli nemocí ohrožující zdraví ostatních návštěvníků, tj. osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, osoby s nakažlivými chorobami (osoby trpící psoriázou nebo atopickým ekzémem mohou bazény navštěvovat, tato onemocnění nejsou nakažlivá), bacilonosiči střevních a jiných chorob, rodinní příslušníci osob postižených nakažlivou infekční chorobou, které jsou od rodiny izolovány, osoby postižené chorobami provázenými výtokem, osoby s kožními parazity, vyrážkami a obvazy na těle a rovněž osoby nečisté, v nečistém oděvu. Zakázán vstup platí i pro osoby pod vlivem alkoholu nebo drog. Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla prokazatelně narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.

Do areálu plovárny je zakázán vstup se zvířaty.

Děti ve věku do 1 roku mají zakázán vstup do bazénů s výjimkou dětského bazénu s brouzdalištěm pod dohledem dospělé osoby starší 18 let. Děti ve věku 1 až 3 roky smí do bazénů pouze v plavkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou a v doprovodu dospělé osoby.

IV. Pokyny pro návštěvníky

Všichni návštěvníci jsou povinni se před vstupem do bazénů se omýt sprchou u brodítek, a to bez použití mýdla a šamponu. Pro důkladné umytí se doporučuje použít interiérové sprchy v budově u vstupu do areálu plovárny. Návštěvníci areálu musí používat čisté plavky. Plavky nesmí mít kovové zipy, spony a doplňky, které mohou poškodit povrch skluzavek a tobogánu. Do bazénů je zakázán vstup v oděvech, které nejsou určeny k plavání (např. spodní prádlo, cvičební úbor apod.). Areál plovárny není určen pro naturisty.

Návštěvníci se musí převlékat tak, aby nebudili pohoršení. Doporučujeme použití šaten a šatních skříněk u vstupu do areálu plovárny.

Návštěvníci jsou povinni dodržovat pokyny pro jízdu na tobogánu a skluzavce a další oznámení a upozornění, vyvěšená v areálu plovárny.

V zájmu vlastní bezpečnosti jsou neplavci nebo méně zdatní plavci povinni koupat se jen v prostorách vyhrazených pro neplavce a dbát pokynů plavčíka.

Pro zajištění první pomoci při úrazech, poranění, nevolnosti apod. je třeba ihned přivolat plavčíka, který v případě nutnosti přivolá lékařskou pomoc. Ošetřovna je zřetelně označena červeným křížem. Každý návštěvník dbá o vlastní bezpečnost a užívá koupaliště na vlastní nebezpečí. Za poranění nebo úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením povinností vyplývajících z tohoto Návštěvního řádu, nenese provozovatel odpovědnost. Vlastník (provozovatel) odpovídá pouze za škody ze zákonných důvodů.

Před opuštěním plovárny je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení.

Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené – v opačném případě bude vymáhána v souladu s příslušnými právními předpisy. Areál plovárny je nepřetržitě monitorován kamerovým systémem se záznamem (viz samostatné poučení).

Kondiční plavání

Kondiční plavání probíhá pouze ve dnech k tomu určených, a to v době od 7:00 do 10:00 hod. Vstup je pouze pro držitele předplatitelských karet (čipů) starších 15 let. Vstupné dle aktuálního ceníku se hradí za každou započatou hodinu. Pro kondiční plavání lze využívat pouze plavecké dráhy, a to ty k tomu určené a zřetelně označené. Při překročení pobytu na plovárně po 10:00 hodině se vstupné řídí stardardním ceníkem.

V. V areálu plovárny je zakázáno

- rušit klid ostatních návštěvníků;
- křičet, pískat, dělat zbytečný hluk, běhat (nebezpečí úrazu při uklouznutí), vzájemně se potápět, srážet a vhadzovat do vody druhé osoby;
- bezdůvodně volat o pomoc;
- skákat do bazénů z podélných stran, mimo prostor k tomu určených;
- vstupovat do prostor neurčených pro veřejnost, do šaten a sprch druhého pohlaví a do částí areálu, kde je vyznačen zákaz vstupu z bezpečnostních a provozních důvodů;
- plivat na podlahy a do vody, močit do bazénu, odhazovat odpadky mimo nádoby k tomu určené a znečišťovat prostory plovárny;
- brát s sebou ostré předměty, skleněné a jiné věci, které se mohou rozbít a tím způsobit zranění;
- svévolně přemísťovat zařízení a instalovaný nábytek;
- prát prádlo a umývat se mýdlem mimo vyhrazené prostory;
- vyžadovat od zaměstnanců areálu služby odporující tomuto Návštěvním řádu, ničit vybavení areálu a plýtvat vodou;
- vstupovat na plochu u bazénů za brodítky (tzv. bazénové plato) v oblečení, se žvýkačkou, jídlem, či nápoji - povolen je pouze vstup v plavkách a s ručníkem;
- kouřit mimo vyhrazená místa;
- v době bouřky či silného větru se zdržovat pod vzrostlými stromy.

V areálu plovárny platí zákaz kouření (mimo vyhrazená místa), užívání alkoholických nápojů nebo jiných omamných a psychotropních látek.

VI. Závěrečná ustanovení

Návštěvníci, kteří neuposlechnou pokynů pracovníků provozovatele a nerespektují Návštěvní řád – zejména přes napomenutí prokazatelně ruší pořádek či ohrožují zdraví či majetek ostatních návštěvníků či pracovníků plovárny, mohou být vyloučeni z dalšího pobytu bez nároku na vrácení vstupného. Podle povahy přestupku může být v krajním případě požádána o pomoc Městská policie či Policie ČR.

Provozovatel neručí za ztrátu či poškození věcí návštěvníků, to se týká i kol umístěných ve stojanech. Doporučujeme nebrat na koupaliště cenné věci a větší obnosy peněz. V případě nutnosti lze k uložení cenných předmětů využít skříněk v půjčovně. Za ztrátu klíče a otevření skřínky je návštěvníkovi účtován manipulační poplatek. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu Návštěvního řádu bez předchozího upozornění.

Tento Návštěvní řád je účinný od 8.6.2020

Provozní doba plovárny je pouze v letních měsících, obvykle od května do září.

**DŮLEŽITÉ KONTAKTY**Městská policie **156**Policie **158**Hasiči **150**První pomoc **155****SPRÁVCE SPORTOVIŠTĚ****736 656 684****plovarna-louka@snznojmo.cz**