

## BAZÉN LOUKA

Melkusova 44/3962, 67181 Znojmo

Tento řád má sloužit k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků Bazénu Louka a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován. Zakoupením vstupenky se každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto návštěvního řádu, je povinen respektovat jeho ustanovení a dbát pokynů pracovníků Bazénu Louka.

### I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- V zájmu zajištění veřejného pořádku, bezpečnosti a ochrany zdraví osob a majetku při pohybu a užívání Bazénu Louka (dále jen „BL“) vydává provozovatel v souladu s paragrafem 7 a zákona č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu ve znění pozdějších předpisů tento návštěvní řád.
- Vlastníkem Bazénu Louka je město Znojmo. Provozovatelem je Správa nemovitostí města Znojma, příspěvková organizace, se sídlem Pontassievská 317/14, 669 02 Znojmo. Odpovědnou osobou je vedoucí sportovišť.
- Návštěvní řád se vztahuje na veškeré osoby, které se v areálu zdržují nebo zde vyvíjejí činnost (dále jen „návštěvníci“). Návštěvníci jsou povinni se v areálu chovat v souladu s tímto návštěvním řádem a v souladu s pokyny provozovatele nebo jím pověřených osob. Souhlas s odlišným režimem chování uděluje provozovatel.

### II. VSTUP DO PROSTOR BAZÉNU LOUKA

- Vstup do jednotlivých návštěvních zón je umožněn pouze v otevírací době s platnou jednorázovou vstupenkou, vstupenkou získanou za dárkový poukaz, službou z e-shopu, vlastním abonentním čipem s dostatečným kreditem. Zakoupením vstupenky a vstupem do BL se každý návštěvník zavazuje seznámit s tímto návštěvním řádem, dodržovat jej a dbát pokynů odpovědných pracovníků BL.
- Dětem do 10-ti let je povolen vstup pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Ceny vstupného a platební podmínky jsou stanoveny platným ceníkem, zveřejněným ve vstupní hale a na internetových stránkách BL.
- K platné vstupence obdrží návštěvníci čipové hodinky, které umožňují průchod přes turnikety příslušných návštěvních zón, uzamknout skříňku na cennosti a šatní skříňku.
- Návštěvníci jsou povinni mít čipové hodinky připevněny na ruce po celou dobu pobytu v návštěvních zónách, dětem do 10-ti let je mohou uschovat za ně odpovědné osoby.
- Veškeré čipy vydané k zakoupenému vstupnému jsou majetkem BL a návštěvníci jsou povinni je vrátit při odchodu z areálu. Za ztrátu čipu bude účtován poplatek dle platného ceníku plus cena nosiče. Výjimku představují čipy pro abonentní vstupné, které jsou majetkem předplatitele.
- Platnost jednorázové vstupenky začíná a končí průchodem přes turniket v recepci při vstupu a výstupu.
- Návštěvníci jsou povinni uchovat účtenku o zakoupení jednorázového vstupného po celou dobu pobytu v BL.
- Uživatelé bazénu na základě uzavřených smluv jsou povinni opustit bazén nejdříve 5 minut před ukončením doby užívání a bez zbytečného odkladu, nejdříve do 15 min opustí prostor šaten.
- Poslední vstup s jednorázovou vstupenkou do prostor vnitřního areálu je umožněn 60 min před koncem otevírací doby. Návštěvníci jsou povinni opustit prostory jednotlivých návštěvních zón nejpozději 15 minut před koncem otevírací doby BL, přičemž prostor BL opustí nejpozději do konce otevírací doby.
- Do areálu je zakázán vstup zvířatům.

### III. PRAVIDLA PRO VSTUP DĚTÍ DO BAZÉNU LOUKA

- Samostatně mohou do BL děti od 10 let s plaveckou zkušeností. Děti do 10-ti let mají povolen vstup a pobyt v prostoru BL pouze pod stálým dohledem zákonného zástupce. Zákonný zástupce může doprovodem a stálým dohledem na dítě v prostoru BL pověřit osobu starší 18 let. Tato osoba musí být seznámena s psychologickým, fyzickým a zdravotním stavem dítěte a s jeho schopností pohybovat se ve vodě tak, aby tato pověřená osoba byla schopna rozhodovat o možnostech užití bazénů a atrakcí dítětem v souladu s tímto Návštěvním řádem a Provozními řády atrakcí. Zákonný zástupce nebo pověřená osoba, dle tohoto článku Návštěvního řádu, se dále uvádí jen jako odpovědná osoba.
- Děti do 1 roku nemají, dle platné vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 238/2011 Sb., povolen vstup do bazénové vody.
- Dětem od 1 do 3 let je povolen vstup pouze do brouzdaliště a relaxačního bazénu a to jen v plenkových plavkách, které jsou v pase a nohavičích opatřeny gumičkou, vše s odpovědnou osobou viz Bod 3.1
- Dětem od 4 do 10 let je povolen vstup do všech bazénů s ohledem na plavecké schopnosti dítěte.
- Dětem od 11 do 15 let je povolen vstup a pobyt v prostoru BL bez doprovodu odpovědné osoby, pouze v případě, že jsou plavci. Dítě je povinno při vstupu, na vyžádání obsluhou recepcie, prokázat rozhodný věk předložením průkazu pojištěnce a podobným průkazem. Provozovatel BL nepřebírá odpovědnost za chování nezletilých osob bez dohledu odpovědné osoby.
- O užití bazénů a atrakcí dítětem, v souladu s tímto Návštěvním řádem a Provozními řády atrakcí, rozhoduje odpovědná osoba. Přítom dbá pokynů zaměstnanců BL.
- V areálu BL je zakázán pohyb nahých dětí s výjimkou sprch.
- Organizované skupiny dětí a mladistvých do 18 let mají povolen vstup a pobyt v prostoru BL pouze s doprovodem a pod stálým dohledem přiměřeného počtu odpovědných osob. Přiměřený počet odpovědných osob stanovuje vedoucí skupiny, minimálně však 1 odpovědná osoba na 10 dětí a mladistvých. V případě ztráty kontroly nad nezletilými neprodlené informuje odpovědná osoba zaměstnance BL a poskytuje součinnost při případném zásahu.

### IV. ODKLÁDÁNÍ VĚCÍ A CENNÝCH VĚCÍ

- Všichni návštěvníci jsou povinni se před vstupem do čisté zóny (označeno) vyzout.
- Peníze, platební karty, doklady, klíče, mobilní telefony, hodinky a jiné cenné předměty denní potřeby se ukládají do uzamykatelných skříňek na cennosti ve vstupním prostoru za turniketem a jsou střeženy kamerovým systémem.
- Návštěvníci jsou povinni před vstupem do návštěvních zón uložit své osobní věci do uzamykatelných skříňek v šatnách a uzamknout skříňku pomocí čipových hodiněk a zkontrolovat řádné uzamčení skříňky. Při odchodu z areálu nechají návštěvníci prázdnou skříňku odemčenou.
- Do prostor BL je zakázáno vnášet neobvykle vysokou finanční hotovost a neobvykle cenné předměty.
- Provozovatel BL neručí za věci, které návštěvníci odloží mimo uzamykatelné skříňky nebo do neuzamčené skříňky.
- Nalezené předměty se ukládají na recepci BL po dobu 14 dnů.

### V. VNÁŠENÍ VĚCÍ DO NÁVŠTĚVNICKÉ ZÓNY

- Do sprch a návštěvních zón nesmějí návštěvníci vnášet žádné předměty mimo ručníky, mýdla a šampónu, čisté plážové obuvi, županu, nutných zdravotních kompenzačních pomůcek, povolených plaveckých pomůcek a hraček do vody.
- Zákaz vstupu se týká káček, bonbónem a dalšími věcmi, které je možné vdechnout. Nápoje, musí být v nerozbitných obalech (pouze plast, papír, plech, sklo zakázáno).
- Povolené předměty vnesené do návštěvních zón, nejsou-li užívány, odkládají návštěvníci do odkládacích boxů.
- Do Areálu se nesmí vnášet ostré předměty, drogy, alkohol, zbraně a další věci, které mohou poškodit vybavení BL nebo ohrožovat zdraví a bezpečnost návštěvníků.
- Hračky smějí být užity jen v brouzdališti. Povoleny jsou pouze nerozbitné, neprůsvitné, plovoucí hračky, které jsou výrobcem určené pro užití ve vodě. Platí přísný zákaz hraček mechanických, textilních a s bateriemi. Jsou zakázány nafukovací lehátka a nafukovací hračky větších rozměrů.
- Plavecké pomůcky smějí být užity jen v plaveckém a relaxačním bazénu. Povoleny jsou plavecké brýle, rukavice a ploutve, nadlehčovací pásy, splývací desky, nadlehčovací nuditel.
- Rukávky a nafukovací kruhy, smějí být užity dětmi v relaxačním bazénu.
- Veškeré předměty vnášené do sprch a návštěvních zón musí být hygienicky nezávadné a nesmí negativně ovlivnit jakost vody.
- BL si vyhrazuje právo rozhodnout o zákazu užití konkrétní plavecké pomůcky či hračky, a to i s ohledem na aktuální návštěvnost.
- S kočárky je vjezd do návštěvnícké zóny zakázán.

### VI. OSOBNÍ HYGIENA A POVOLENÉ PLYVKY

- Všichni návštěvníci jsou povinni před vstupem do návštěvních zón provést osobní hygienu. Ve sprše řádně omýt celé tělo mýdlem a vodou.
- Návštěvníkům vstupujícím ze sprch do prostor bazénů je vstup povolen výhradně v plavkách a naboso, případně v čisté plážové obuvi.
- Jsou povoleny plavky (např. plavací kraťasy) určené výrobcem jako sportovní či koupací plavky, čemuž odpovídá jejich materiálové složení. Plavky nesmějí mít zipy a kovové aplikace. Spodní díl plavek je povolen s nohavičkami maximálně nad kolena. Zakázány jsou tzv. bermudy s kapsami apod.
- Je zakázáno koupat se v oděvu či spodním prádle. Zakázány jsou plavky ve stylu kostýmů, průsvitné plavky a plavky ve stylu erotického prádla. BL si vyhrazuje právo rozhodnout o zákazu užití konkrétního modelu plavek.
- V prostorách šaten bazénové haly, bazénové haly, mimo sprchy a wellness zóny je zakázáno se pohybovat nahý, bez plavek.
- Do prostoru šaten je vstup ze sprch povolen až po řádném osušení.

### VII. PRÁVA A POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ

- V BL je zakázáno močit mimo WC, stříhat vlasy, nehty, prání prádla, křičet, zbytečně

- volat o pomoc, dělat zbytečný hluk, běhat, srážet druhé osoby.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat pokyny informačního systému a značení, nesmí je poškozovat, znečišťovat ani odstraňovat.
- Je zakázáno podlézat turnikety, překonávat nainstalované kryty, omezovače, branky, mobilní zábrany a i oplocení BL. Přemísťování nábytku je zakázáno.
- Je zakázáno znečišťovat prostory BL a odhazovat odpadky mimo určené nádoby.
- V případě zneužívání, úmyslného znečišťování, poškozování nebo odstraňování zařízení a vybavení BL návštěvníky, odpovídají tyto návštěvníci za vzniklou škodu. V případě, že návštěvníci svým chováním způsobí hmotnou škodu, uplatní BL nárok na náhradu vzniklé škody v souladu s platnou legislativou.
- Návštěvníci jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti při ochraně svého zdraví a zdraví ostatních, svého majetku, majetku BL a to zejména s ohledem na rizika spojená s provozem areálu.
- V celém prostoru BL včetně wellness zóny platí přísný zákaz kouření.

### VIII. ÚRAZY A ZRANĚNÍ

- Veškerá zranění/úrazy v areálu jsou návštěvníci povinni neprodleně hlásit pracovníkům BL. Plavčík rozhodne o dalším postupu, drobná poranění ošetří nebo zavolá lékařskou pomoc.
- Plavčík ošetření zapíše do Knihy úrazů.
- Na jakékoliv zranění/úrazy, které návštěvník nenahlásí pracovníkům BL a nebudou zapsané v Knize úrazů nebude brán zřetel.
- Provozovatel neodpovídá za zranění/úrazy vzniklé neopatrností návštěvníků, nekázní a nedodržováním Návštěvního řádu.

### IX. WELLNESS ZÓNA

Návštěvník wellness zóny a saun je především návštěvníkem BL a vztahují se na něj veškerá ustanovení tohoto řádu a vnitřního návštěvního řádu wellness zóny. Do wellness je zakázán vstup s mobilními telefony a přístroji sloužícími k pořízení a záznamu fotografií a videa.

#### Vstup do wellness zóny

- Wellness je bezplavková zóna. Po vstupu do wellness zóny odložte veškeré svršky v šatně nebo přihrádkách. V celém prostoru wellness je návštěvníkům povoleno pohybovat se pouze v čistém prádle určených pro wellness, ručníku nebo prostěradle, které návštěvník obdrží na recepci BL. Po ukončení návštěvy je nezbytné vrátit zapůjčené prádlo do sběrného koše umístěného v šatnách.
- Návštěvníci wellness zóny jsou povinni se před vstupem do saun řádně osprchovat vodou a umýt mýdlem.
- Děti mladší 15 let mají povolen vstup pouze s doprovodem a stálou kontrolou osoby starší 18 let, která je povinna vykonávat nad dítětem dohled odpovídající stupni jeho vývoje a řídit jednání dítěte. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítěte odpovědný. Pobyt dětí v sauně musí být přiměřeně zkrácen a musí být dodržen klidový režim.
- Ortopedické berle, vodící hole, protězy, ortézy, případně jiné pomůcky musí být z hygienických důvodů před vstupem do wellness zóny uloženy v šatnách.
- Do všech prostor wellness zóny nemají přístup osoby s nedostatečnými hygienickými návyky a takové osoby, jejichž přítomnost by mohla mít prokazatelně rušivý vliv na pořádek, bezpečnost provozu a čistotu wellness zóny, pohodlí a bezpečnost ostatních návštěvníků nebo ohrožující mravní výchovu mládeže. V prostorách wellness zóny jsou zakázány veškeré sexuální aktivity.
- Osoby, které poruší toto ustanovení, mohou být z prostor wellness zóny vykázány bez nároku na vrácení vstupného.
- Děti mladší 15 let mají povolen vstup wellness zóny nejpozději 15 minut před ukončením otevírací doby BL, přičemž samotné šatny opustí návštěvníci nejpozději do ukončení otevírací doby.
- Návštěvníci wellness zóny se musí ve všech prostorách chovat tak, aby svým chováním nerušili ostatní návštěvníky. Je zakázáno křičet, pískat, dělat zbytečný hluk a běhat.
- V celém prostoru wellness zóny platí zákaz konzumace jídel a nápojů s výjimkou nápojů podávaných pracovníky BL ve vyhrazeném prostoru v recepci wellness zóny.
- V celém prostoru wellness zóny platí přísný zákaz vstupu pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek.

#### Chování v sauně

- Saunování je určeno pouze osobám v dobrém zdravotním stavu. Každý návštěvník uskutečňuje saunování na vlastní odpovědnost. Osobám, které ještě saunu nenavštívily, se doporučuje konzultace s lékařem. Osobám trpícím zdravotními potížemi (např. vysoký krevní tlak, srdeční choroby, přenosné kožní, vlasové či jiné infekční nemoci) je saunování zakázáno.
- Vstup do sauny je povolen výhradně bez plavek a obuvi, pouze s prádlem do sauny (prostěradlo, osuška).
- Před použitím lehátka nebo lavice sauny je nutno pod sebe rozložit dostatečně velkou podložku (prostěradlo, osušku).
- Zalévání kamen v sauně provádí zásadně příslušný personál. Je zakázáno zvyšovat vlhkost v saunách (přidáváním vody, ledu na kamna apod.).
- Veškeré tělové krémy či oleje smějí být používány pouze v saunách k tomu určených.
- Návštěvníci sauny musí vzít na vědomí, že na různých místech saunovacích kabin je různá teplota. Je zakázáno dotýkat se teplovodních, zejména kovových částí.
- Obzvláštní opatření se vyžaduje při vstupu na plochy v různých výškových úrovních, nejsou-li opatřeny zábradlím.
- Přizpůsobte rychlost a změny pohybu při vstupu do ochlazovacího bazénku, vířivky a v mokřém provozu tak, aby nedošlo k uklouznutí, zejména ve sprchách.
- V případě nouze nebo akutního stavu (zdravotní obtíže, změna vědomí, nevhodné chování jiných návštěvníků nebo v případě jakýchkoli ohrožení zdraví) bez váhání využijte tlačítko pro přivolání obsluhy BL.

#### X. VYLOUČENÍ NÁVŠTĚVNÍKA Z BL

- Do prostor plaveckého areálu nemají přístup a z používání zařízení jsou vyloučeny všechny osoby, které jsou hygienicky nečisté, jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví ostatních návštěvníků (např. osoby postižené kašlem, teplotou, zánětem očních spojivek, osoby s nakažlivými chorobami, s chorobami provázenými výtokem, s kožními parazity a vyrážkami), jakož i osoby s obvazem či náplastí na těle.
- Vstup do BL může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by mohla prokazatelně narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami. Zejména jsou-li pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek. Takto vyzámný návštěvník nemá nárok na vrácení vstupného.
- Z prostoru BL budou bez nároku na vrácení vstupného vykázáni návštěvníci, kteří přes napomenutí nebudou dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu, neuposlechnou pokynů odpovědných zaměstnanců, zejména plavčíka nebo se budou chovat jiným nevhodným způsobem. Neopustí-li v takových případech návštěvníci areál na vyzvání, může odpovědný zaměstnanec požádat o zakročení příslušný orgán veřejné moci.
- Provozovatel BL je oprávněn v souladu s ustanovením § 14 zákona 89/2012 Sb. Občanský zákoník, v platném znění, využít práva svépomoci a aktivně odvrátit, přiměřeným způsobem, neoprávněný zásah návštěvníků do práv svých i třetích osob (např. nezaplacení, odcizení, poškozování cizí věci, ublížení na zdraví apod.) a obrátit se bez zbytečného odkladu na příslušný orgán veřejné moci.

#### XI. PRÁVA PROVOZOVATELE

- Provozovatel si vyhrazuje právo omezovat provoz nebo zcela uzavírat jednotlivé návštěvní zóny v případě technických omezení, povětrnostních podmínek, při vyhrazení prostoru organizacím v nájmu, při nutné údržbě, při výpadku dodávky energií nebo v jiných odůvodněných případech.
- Informace o omezení provozu je vždy zveřejněna ve vstupní hale, na internetových stránkách [www.sportovisteznojmo.cz](http://www.sportovisteznojmo.cz) a v místě omezení. V takovém případě nemají návštěvníci nárok na finanční kompenzaci.
- Provozovatel si vyhrazuje právo omezit vstup návštěvníků: a) do areálu při naplnění celkové kapacity areálu a při plném obsazení kapacity uzamykatelných šatních skříňek, b) do jednotlivých návštěvních zón při naplnění kapacity návštěvních zón nebo při pořádání akcí pro určitou cílovou skupinu (např. pronájem dráhy apod.)
- Provozovatel provádí po celou dobu průběžně úklid a může dojít k situaci, že podlahy jsou vlhké. Návštěvník je povinen pohybovat se opatrně, přiměřeně stavu podlahy, která může být vlhká v celém areálu.
- V prostoru areálu se zakazuje jakákoliv propagace jiných subjektů, prezentační a prodejní činnost bez souhlasu provozovatele.
- Provozovatel v zájmu zvýšení osobní, provozní bezpečnosti a prevence kriminality provádí dohled kamerovým systémem se záznamem.

#### XII. GDPR

- Osobní údaje návštěvníků, které poskytnou v rámci aktivace účtu (jméno, příjmení, kontaktní telefon) budou zpracovávány po celou dobu, po kterou, tak stanoví obecně závazné právní předpisy, včetně archivačních předpisů, příp. na základě našeho požadavku pro účely plnění námi uzavírané kupní smlouvy. Nebudou dále zpracovávány osobní údaje, u kterých návštěvník důvodně uplatní námitku. Údaje jsou archivovány pouze v elektronické podobě, zabezpečeny heslem v odbovacím systému Epos.

Tento Návštěvní řád je účinný od 28.8.2023



## DŮLEŽITÉ KONTAKTY

## SPRÁVCE SPORTOVIŠTĚ

Městská policie **156**

Policie **158**

Hasiči **150**

První pomoc **155**

**736 656 684**

[bazen-louka@snznojmo.cz](mailto:bazen-louka@snznojmo.cz)